

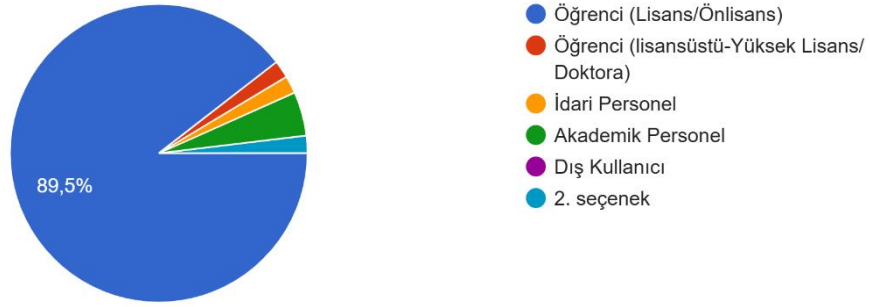
BANÜ KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI

KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI 2025/2

(Ekim- 2025/2)

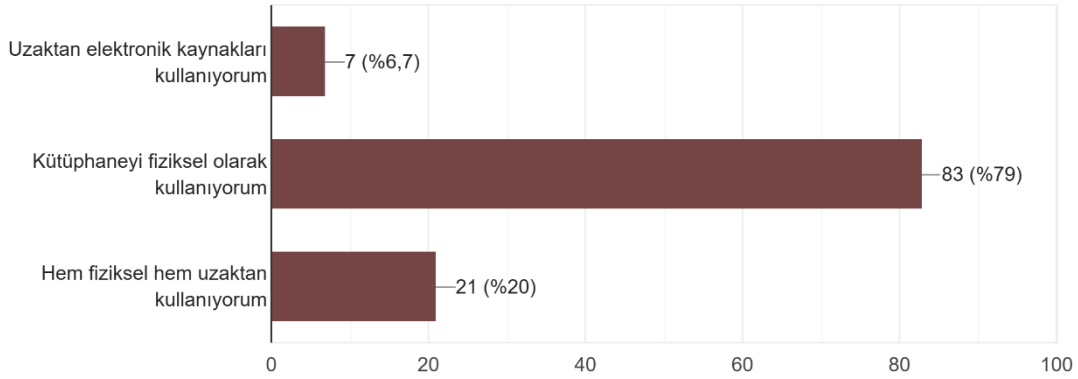
Lütfen seçeneklerden size uygun olanı işaretleyiniz.

105 yanıt



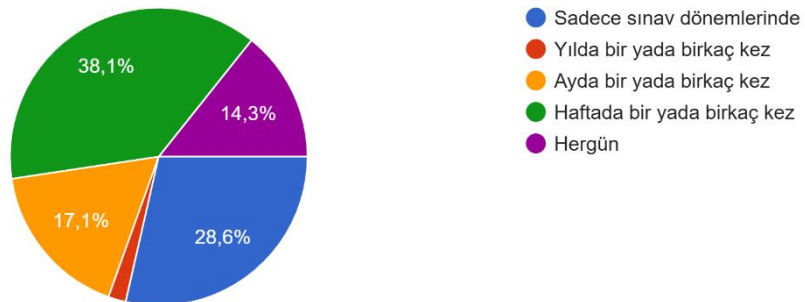
Kütüphane en fazla hangi şekilde kullanıyorsunuz?

105 yanıt



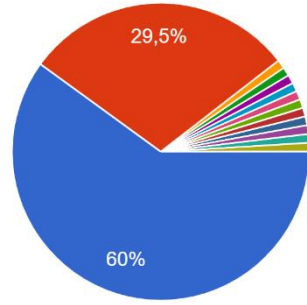
Kütüphaneyi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?

105 yanıt



Kütüphaneyi hangi saat aralığında kullanmayı tercih ediyorsunuz?

105 yanıt

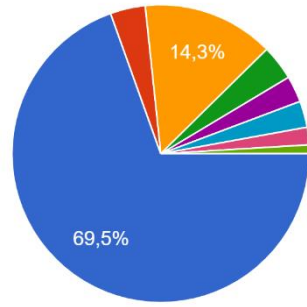


- Mesai Saatleri İç i (8.30-17.30)
- Mesai Saatleri Dışı (17.30'dan sonra)
- Hafta iç i: 17:00'dan sonra Hafta sonu i...
- 12.00/22.00
- 10.00-22.10
- 14.00- 17.30
- Sınav haftası mesai saatleri iç i ve dış ı...
- Günün genellikle her vaktinde

1/2

Kütüphaneyi hangi amaçla kullanıyorsunuz?(Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

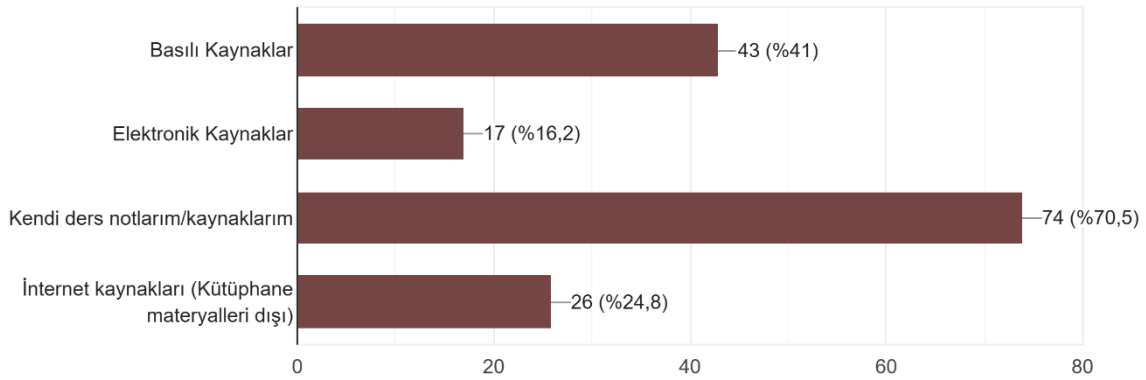
105 yanıt



- Ders çalışmak/ödev yapmak
- Araştırma yapmak
- Kitap ödünç almak
- Elektronik kaynaklardan faydalanmak
- Basılı kaynaklardan faydalanmak
- Bilgisayar/internet kullanmak
- Hepsi
- ders çalışmak, ve interneti kullanmak için geliyorum

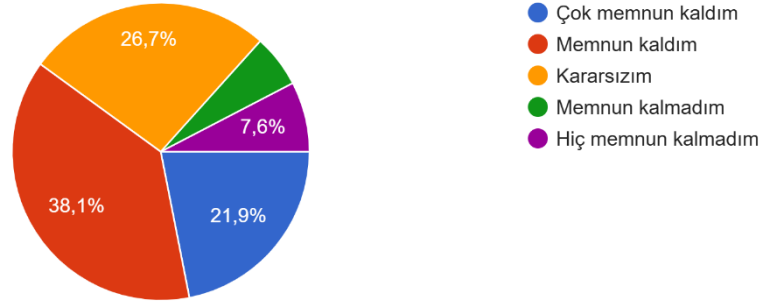
Kütüphanede en çok kullandığınız kaynaklar nelerdir? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

105 yanıt



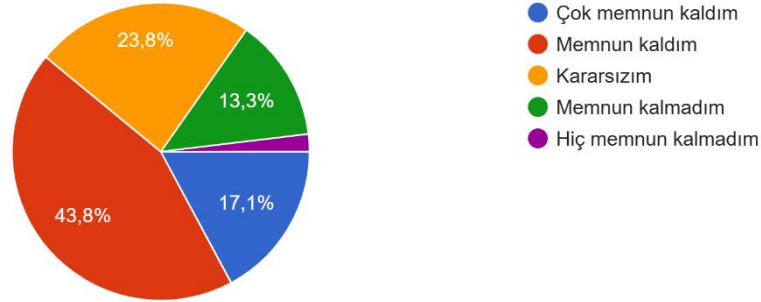
Kütüphane personelinden memnun musunuz?

105 yanıt



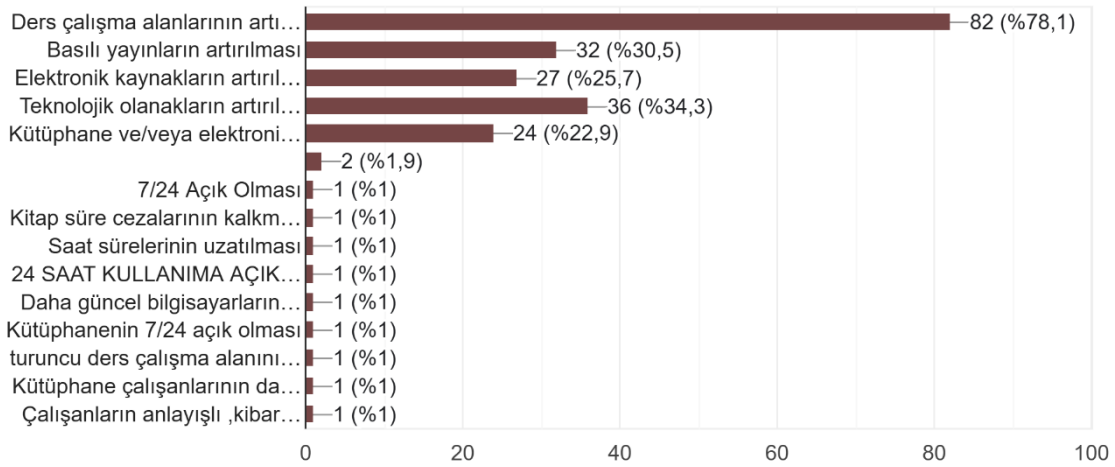
Kütüphane kaynaklarından memnun musunuz?

105 yanıt



Kütüphanemizin öncelik vermesini istediğiniz alanları belirtiniz. (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

105 yanıt



Kütüphane Kullanıcı Memnuniyet Anketi Analizi (105 Yanıt)

1. Kullanıcı Profili ve Temel Eğilimler

Başlık	En Önemli Bulgular	Oran	Yorum / Etki
Kullanıcı Türü	Katılımcıların çok büyük çoğunluğu Lisans/Önlisans öğrencisidir.	%89,5	Hizmet politikaları, kaynak seçimleri ve fiziki mekân düzenlemelerinin birinci önceliği öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak olmalıdır.
Kullanım Şekli	Kütüphane kullanımının ana şekli fiziksel katılımdır.	%79,0	Kütüphanenin öncelikle bir çalışma ortamı olarak görüldüğünü kanıtlar ve fiziki altyapı yatırımının kritik önemini vurgulamaktadır.
Kullanım Amacı	En baskın amaç Ders Çalışmak/Ödev Yapmaktır.	%69,5	Kütüphanenin bir araştırma merkezi olmaktan çok, akademik çalışma imkanı sağlayan bir sosyal/akademik mekan olarak işlev gördüğünün göstergesi olduğu tespit edilmiştir.
Sıklık ve Zamanlama	Kullanım sıklığı Haftada bir veya birkaç kez (%38,1) ve Sınav Dönemlerinde (%28,6) yoğunlaşmıştır. Tercih edilen saatler ise Mesai Saatleri İçi (%60) ve Mesai Saatleri Dışı (17:30'dan sonra) (%29,5).	%66,7	Bu yoğunluğa rağmen, kütüphane personelinden memnuniyet oranının yüksek olması hizmetin temel standartlarını koruduğunu gösterir.

2. Memnuniyet Düzeyleri ve Kaynak Kullanımı

Başlık	Memnuniyet Oranı (Çok Memnun + Memnun)	Kararsız Oranı	Memnun Değilim Oranı	Kalite Süreçlerine Etkisi
Kütüphane Kaynakları	%60,9	%23,8	%13,3	Memnuniyet bir miktar yükselmiştir. Ancak %23,8'lik kararsızlık ve %13,3'lük memnuniyetsizlik oranı, Teknik Hizmetler Prosedürü kapsamında kaynak seçim politikalarının güncellenmesi gerektiğini gösterir.
Kütüphane Personeli	%60,0	%26,7	%15,2	En güçlü yönlerimizden biri olarak öne çıkmaktadır. Personel memnuniyetindeki %60'luk oran, Ağustos ayından yapılan anket değerlendirmesine yönelik alınan önlemin etkinliğini gösterir.
En Çok Kullanılan Kaynak	Kendi ders notları/kitapları en çok kullanılan kaynak olmaya devam etmektedir.	%70,5	-	Bu, kullanıcıların en büyük ihtiyacının güvenli, sakın ve erişilebilir bir çalışma ortamı olduğunu bir kez daha kanıtlamaktadır. Yanı sıra kütüphane koleksiyonunun tanıtımına yönelik daha fazla çalışma yapılması gerekliliğinin bir göstergesi olarak kabul edilmiştir.

3. Geliştirmeye Açık Yönler (PUKÖ Döngüsü İçin Öncelikli Hedefler)

Kullanıcıların "**Kütüphanemizin öncelik vermesini istediğiniz alanlar**" sorusuna verdikleri yanıtlar, kurumun PUKÖ döngüsünün "**Planla**" aşaması için mutlak öncelikli alanları ortaya koymaktadır:

1. **Ders Çalışma Alanlarının Artırılması:** Bu talep, ankete katılan neredeyse her 5 kişiden 4'ü tarafından belirtilmiştir ve **bir numaralı kurumsal iyileştirme hedefi** olmalıdır. (*Öncelik Oranı: %78,1*)
2. **Kütüphane Kaynaklarının Tanıtımına ve Kullanımını Arttırmaya Yönelik Çalışmalar Yapılması:** Kütüphane kullanıcılarının en çok kendi ders notlarını çalışmak için kütüphaneyi tercih etmeleri zayıf yön olarak ele alınarak; koleksiyonun hem elektronik hem de basılı kaynaklar açısından geliştirilmesi gerekliliği sürmektedir. (*Öncelik Oranı: %70,5*)

PUKÖ Kapsamında Tespit Edilen Zayıf Yönlerin Tespiti ve Süreç Çalışmaları

Öneri / Faaliyet Alanı	Süreç
Fiziki Alan Gelişimi	Önlem Alındı (Üst yönetimle gerçekleştirilen koordinasyon doğrultusunda, mevcut çalışma alanlarının artırılması, yeni çalışma alanlarının oluşturulması ve hizmet sürelerinin uzatılması yönünde gerekli düzenlemeler yapılarak; ek çalışma salonları hizmete açılmış ve hizmet sürelerinde iyileştirmeler yapılmıştır. Ayrıca gerek web sitesi üzerinden gerekse kütüphane içerisinde duyuru panolarında kullanıcılara bilgilendirmeler yapılmıştır.)
Koleksiyon Tanıtımı	Planlandı (Kütüphane koleksiyonunun etkin kullanımını sağlamak amacıyla, elektronik ve basılı kaynakların görünürlüğünü artırıcı stratejiler belirlenerek; bu stratejiler doğrultusunda, tanıtım faaliyetleri ile kütüphanenin zengin koleksiyonuna dikkat çekilerek kaynak kullanım istatistiklerinin yükseltilmesi hedeflenmektedir.)