

# BANÜ - KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI

## İZLEME-ÖNLEM ALMA VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI

**2021-2024**

### **2021 YILI - ÖNERİ VE TEDBİRLER [syf.33]**

Güçlü yanlarımızın devamı ve zayıf yönlerimizin güçlendirilmesi kurumumuzun ilke, misyon ve vizyon doğrultusunda daha iyiye gitmesini sağlayacaktır.

Ancak planlama aşamasında öngörülmesi mümkün olmayan engeller de zaman içerisinde önümüze çıktığı durumlarda, sorunun çözümüne ilişkin ivedilikle çözüm yolları üretilerek iş akışının planlı bir şekilde devamı sağlanmaktadır.

COVID-19 Pandemisinde karşılaştığımız sorunlar, hizmetlerimizin araştırmacılarımıza aksamadan sağlanmasına yönelik olarak; canlı destek hizmeti ile, 2022 yılına ilişkin daha fazla sayıda elektronik yayın sağlama yönünde tedbirlerle; kitap dezenfektan cihazı sağlanması, aşı, hijyen ve mesafe önlemleriyle mümkün olduğunca giderilmeye çalışılmıştır.

[PUKÖ - 2021](#)

### **2022 YILI - ÖNERİ VE TEDBİRLER [syf.31]**

Güçlü yanlarımızın devamı ve zayıf yönlerimizin güçlendirilmesi kurumumuzun ilke, misyon ve vizyon doğrultusunda daha iyiye gitmesini sağlayacaktır.

Bütçelerin aylık periyotlarla açılması yıl içindeki ödeme planımızı önemli ölçüde aksatmış, açık ihale yapılamamasına sebep olmuştur. Tüm veri tabanı ödemeleri Eylül ayı bütçesinin açılması ile ancak tamamlanabilmiştir.

COVID-19 Pandemisinde karşılaştığımız sorunlar, hizmetlerimizin araştırmacılarımıza aksamadan sağlanmasına yönelik olarak; canlı destek hizmeti ile, 2021 ve 2022 yıllarına ilişkin daha fazla sayıda elektronik yayın sağlama yönünde tedbirlerle, mümkün olduğunca giderilmeye çalışılmıştır.

[PUKÖ - 2022](#)

### **2023 YILI - ÖNERİ VE TEDBİRLER [syf.33]**

Güçlü yanlarımızın devamı ve zayıf yönlerimizin güçlendirilmesi kurumumuzun ilke, misyon ve vizyon doğrultusunda daha iyiye gitmesini sağlayacaktır.

Bütçelerin aylık periyotlarla açılması yıl içindeki ödeme planımızı önemli ölçüde aksatmış, açık ihale yapılamamasına sebep olmuştur. Tüm veri tabanı ödemeleri Kasım ayı bütçesinin açılması ile ancak tamamlanabilmiştir. Bütçe yetersizliğine ilişkin 2023 yılı için Bütçe İhtiyacı Talebi, Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı'na iletilmiş ve 10.000.000₺ olması için gerekçelerimiz sunulmuş; ancak talep reddedildiğinden, 2.000.000₺ Sermaye Giderleri bütçesi ile sınırlı düzeyde hizmet sunulabilmiştir.

Başkanlığımız hizmetlerinin kullanıcılarımıza yeterli düzeyde sunulabilmesi için, bütçe talebimizin gerekçeleri aşağıda maddeler halinde sunulmuştur:

- Tıp Fakültesi ve Mühendislik Fakültesinden talep edilen, abone olunması istenen veri tabanlarının döviz üzerinden olması sebebiyle bütçenin yetersiz kalması ve talep edilen veri tabanlarının aboneliklerinin gerçekleşmemesi
- İstanbul Üniversitesi ile yapılan protokol kapsamında İstanbul Üniversitesinde eğitim alan Tıp Fakültesi öğrencilerinin, bu yıl itibarıyla Üniversitemiz Kampüsünde eğitim-öğretime başlayacak olmaları sebebiyle; YÖK kapsamında talep edilen kriterlerin yerine getirilebilmesinin sağlanmasına yönelik bütçenin oluşması
- Basılı kitaplardaki artan maliyetin, basılı kitap satın alımına olanak sağlamaması • Döviz kurundaki artışlar sebebiyle, halihazırda abone olunan veri tabanlarının ödenmesi ile bütçenin basılı kaynak alımına imkân vermemesi
- Bütçenin aylık açılması ve açılan bütçelerin az olması sebebiyle eylül, ekim aylarına sarkan döviz ödemeleri
- Yerli veri tabanlarının geçen yıla oranla 3 kat maliyet artışı göstermesi

COVID-19 Pandemisi ve 6 Şubat 2023 tarihinde ülkemizi yasa boğan büyük deprem felaketi sonrası karşılaştığımız sorunlar, hizmetlerimizin araştırmacılarımıza aksamadan sağlanmasına yönelik olarak; canlı destek hizmeti ile, elektronik yayınların nitelik ve nicelik olarak arttırılması yönünde tedbirlerle, mümkün olduğunca bütçe kapsamında giderilmeye çalışılmıştır.

#### **2024 YILI İPTAL EDİLEN VERİ TABANLARI VE GEREKÇELERİ:**

##### **1. KODSİS Veri Tabanı**

2023 yılında Yabancı Diller Yüksekokulu'nun talebi ile satın alınan KODSİS Veri Tabanı, 2024 yılında satın alınması istenen listede yer almamıştır. E-50690311-806.01.05-113998 Sayılı 08.12.2023 tarihli yazı

##### **2. Türkiye Atıf Dizini (Türkiye Klinikleri)**

Söz konusu veri tabanı için 2024 yılında sözleşme maddesine 60 gün içerisinde ödeme yapılmasına ilişkin madde eklenmiş olup; 2023 yılında 165.000 ₺ olan fiyatı, 2024 yılı için 455.000₺ + KDV olarak belirlenmiştir. Bütçenin Şubat ayı sonunda 546.000₺'lik faturaya ödeme yapılması için sorun olacağı öngörülmektedir. Ek olarak, Tıp Fakültesi'nden talep gelmemiş olup; Sağlık Bilimleri Fakültesi'nden gelen taleplerde de "Türkiye Atıf Dizini" veri tabanı 2024 yılında satın alınması istenen listede yer almamıştır. E-26153647-806.01.05-114447 Sayılı 12.12.2023 tarihli yazı

[PUKÖ - 2023](#)

#### **2024 YILI - ÖNERİ VE TEDBİRLER [syf.28]**

Güçlü yanlarımızın devamı ve zayıf yönlerimizin güçlendirilmesi kurumumuzun ilke, misyon ve vizyon doğrultusunda daha iyiye gitmesini sağlayacaktır.

Bütçelerin aylık periyotlarla açılması yıl içindeki ödeme planımızı önemli ölçüde aksatmış, açık ihale yapılamamasına sebep olmuştur. Tüm veri tabanı ödemeleri IV. Dönem bütçesinin açılması ile ancak tamamlanabilmektedir.

#### Başkanlığımız Kalite Çalışmaları

- 1) Kütüphane Web Sayfası görevli personel tarafından sürekli güncellenmiştir.
- 2) Birimde yeni başlayan personele oryantasyon eğitimi verilmiştir.
- 3) CİMER ve “Canlı Destek” modülüne gelen taleplerin hepsi karşılanmıştır.
- 4) BKYS sisteminde hedeflenen çalışmalar sisteme işlenmiş ve kanıtları ile beraber sisteme yüklenerek tamamlanmıştır.
- 5) Kütüphanemiz personelinin üniversite içerisinde gerçekleştirilen kişisel gelişim eğitimlerine katılım sağlanmıştır.
- 6) Kütüphanemizden istekte bulunan bölümlere, kütüphane içerisinde uygulamalı olarak kütüphane kullanıcı eğitimi verilmiştir.
- 7) Kütüphane kullanımı ile ilgili hazırlanmış olan sunum, kütüphanemiz sitesinde hizmetlerimiz başlığı altında kullanıcılara sunulmuştur.
- 8) Kütüphanemiz ile ilgili raporlar aylık ve 3 aylık periyotlar halinde Genel Sekreterliğe gönderilmiştir.
- 9) Üyesi olmadığımız veri tabanları ile ilgili deneme erişimleri, kütüphanemiz sitesinde kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.
- 10) Birimde görevli tüm personele “Kamu Etik Sözleşmesi” imzalatılarak özlük dosyasına konulmuştur.

Bütçe yetersizliği ile artan maliyetler önemli ölçüde verilen hizmetleri olumsuz etkilemiştir.

- Tıp Fakültesi ve Mühendislik Fakültesinden talep edilen, abone olunması istenen veri tabanlarının döviz üzerinden olması sebebiyle bütçenin yetersiz kalması ve talep edilen veri tabanlarının aboneliklerinin gerçekleşmemesi
- Basılı kitaplardaki artan maliyetin, basılı kitap satın alımına olanak sağlamaması
- Döviz kurundaki artışlar sebebiyle, halihazırda abone olunan veri tabanlarının ödenmesi ile bütçenin basılı kaynak alımına imkân vermemesi
- Bütçenin dönemsel ya da aylık açılması ve açılan bütçelerin az olması sebebiyle eylül, ekim aylarına sarkan döviz ödemelerine neden olması
- Yerli veri tabanlarının geçen yıla oranla ciddi oranda maliyet artışı göstermesi

## BİRİM KABİLİYET VE KAPASİTE DEĞERLENDİRMESİ

| Güçlü yönler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zayıf yönler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fırsatlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tehditler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>-Yeni kurulan genç bir üniversite bünyesinde geleceğe umutla bakan</li><li>-dynamik bir yönetim ekibiyle çalışmak,</li><li>- Mesleki eğitim, bilgi, deneyim ve tecrübeye sahip birim yöneticisinin vizyon ve misyonu,</li><li>- Birimimizde çalışan personelin mesleki olarak eğitim, bilgi ve deneyimi.</li><li>- Kütüphanenin toplum içindeki olumlu algılanışı,</li><li>- Teknik donanım,</li><li>- Üniversite yönetiminin desteği,</li><li>- Kütüphanenin kendine ait bütçesinin olması,</li><li>- Erişilebilirlik,</li><li>- Mesleki yeniliklerin izlenmesi,</li><li>- Dış çevreyle güçlü ilişki</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Bağımsız Kütüphane Binası eksikliği</li><li>- Kütüphanecilik bölümü mezunu mesleki personel yetersizliği,</li><li>- Engelli öğrencilerimize yönelik hizmetlerin yetersizliği</li><li>- Konu uzmanlarının eksikliği,</li><li>-Dil bilen (İngilizce) eleman eksikliği,</li><li>- Meslek Yüksekokullarının kampüs dışında oluşu,</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>-Bilginin öneminin artmasıyla, Bilginin ekonomik değer olması, bilgi ve belgeye erişim isteği,</li><li>-Kütüphanecilik alanında elektronik yayıncılığın gelişimi,</li><li>-Ulusal ve uluslararası işbirliği,</li><li>-Kurum içi birimlerle olumlu ilişkiler.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>-Genel olarak ulusal ölçekte düşünüldüğünde toplum olarak kütüphaneye olan bakış açısı ve kütüphane kullanma alışkanlığının olmayışı,</li><li>-Mevcut personel sayısının daha da azalma tehlikesi,</li><li>-Veri tabanı sağlayıcı firmalarla imzalanan lisans anlaşmalarındaki kısıtlamalar,</li><li>-Basılı ve elektronik ortamdaki bilgi kaynakları ve maliyetlerindeki hızlı artış,</li><li>-Bütçenin azalma ihtimali,</li><li>-Döviz kurlarındaki değişimler,</li><li>-Yayıncıların politikası ve tekelleşme,</li><li>-Elektronik ortamdaki güvenlik açıkları,</li><li>-KDV oranlarının elektronik hizmetlerde %202'ye yükseltilmiş olması</li><li>- Salgın hastalıklar ve Doğal Afetler</li></ul> |