

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Doküman No	PD/KD/01
		İlk yayın tarihi	29.08.2025
	2021 PUKÖ	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	1/1

Aşama	Uygulamalar
1-Planla	- Kurumun ilke, misyon ve vizyonu doğrultusunda güçlü yönlerin devamını ve zayıf yönlerin güçlendirilmesini planlamak. - Kullanıcı ihtiyaçlarını göz önüne alarak yıllık hizmet ve kaynak planı oluşturmak. - Olası kriz durumlarına karşı (ör. pandemi) risk senaryoları hazırlamak.
2-Uygula	- Belirlenen plan çerçevesinde kütüphane hizmetlerini yürütmek. - Beklenmedik engeller ortaya çıktığında hızlı çözüm yolları geliştirmek. - COVID-19 sürecinde canlı destek hizmeti sunmak. - Elektronik kaynak sayısını artırmak ve erişimi kolaylaştırmak. - Aşı, hijyen ve mesafe önlemleri ile kullanıcı güvenliğini sağlamak.
3-Kontrol Et	- Pandemi döneminde alınan önlemlerin hizmetlere etkisini ölçmek. - Canlı destek hizmeti ve elektronik yayınların kullanım oranlarını izlemek. - Kriz anlarında üretilen çözümlerin etkinliğini analiz etmek.
4-Önlem Al / İyileştir	- Zayıf yönlerin güçlendirilmesi için yeni stratejiler geliştirmek. - Pandemi deneyiminden öğrenilenleri kalıcı hizmet modellerine dönüştürmek ve dijital yayınların nitelik ve nicelik olarak artırılması

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Duygu Bilgin Kayalık Öğretim Görevlisi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Duygu Bilgin Kayalık Bilişim Hizmetleri Şube Müdürü	Barış Yıldırım Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanı

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda " Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.