

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Doküman No	PD/KD/02
		İlk yayın tarihi	29.08.2025
	2022 PUKÖ	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	1/2

Görme Engelli Öğrencilere Yönelik Hizmet Geliştirme

Aşama	Uygulamalar
1-Planla	- Görme engelli öğrencilerin ihtiyaçları belirlenir (sesli kitap, ekran okuyucu, özel programlar). - Özel donanım (ses geçirmez oda, bilgisayar, ekran okuyucu yazılımı) için maliyet analizi yapılır. - Bütçe yetersizliği nedeniyle alternatif çözümler araştırılır. - Üniversite içi/dışı iş birlikleri (ör. GETEM) planlanır.
2-Uygula	- Boğaziçi Üniversitesi GETEM Dijital Sesli Kütüphane üyeliği sağlanır. - Öğrencilere GETEM kullanımı hakkında bilgilendirme yapılır. - Kütüphane personeli, görme engelli öğrencilere destek vermek için görevlendirilir.
3-Kontrol Et	- GETEM üzerinden hizmet talep eden öğrenci sayısı takip edilir. - Öğrencilerin memnuniyet anketleri yapılır. - Kullanım istatistikleri ve erişim sürekliliği incelenir.
4-Önlem Al / İyileştir	- Daha fazla engelli öğrenciye ulaşmak için Engelsiz Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü ile işbirliği yapılarak, tanıtım faaliyetleri yapılır. - Uzun vadede özel donanım ve yazılım alımı için bütçe talepleri sürdürülür. - Erişilebilirlik standartlarına uygun yeni uygulamalar takip edilir.

Bütçe Sorunları – Salgın hastalık ve Doğal afetlere Yönelik Çalışmalar

Aşama	Uygulamalar
1-Planla	- Bütçelerin dönemsel açılma riskine karşı yıllık ödeme planı hazırlanır. - Veri tabanı ödemeleri için önceliklendirme listesi yapılır. - Pandemi ve benzeri krizler için acil hizmet planı geliştirilir. - Elektronik kaynakların artırılması planlanır.
2-Uygula	- Eylül ayında açılan bütçeyle tüm veri tabanı ödemeleri tamamlanır. - Açık ihale yapılamadığından, alternatif ödeme yöntemleri değerlendirilir. - Pandemi sürecinde canlı destek hizmeti devreye alınır. - Elektronik yayın sayısı artırılarak araştırmacıların erişimine sunulur.
3-Kontrol Et	- Ödeme planlarının uygulanma durumu izlenir, aksayan noktalar raporlanır. - Kullanıcıların elektronik kaynak kullanım istatistikleri ve geri bildirimleri takip edilir. - Canlı destek hizmetiyle kullanıcı memnuniyeti ölçülür.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Duygu Bilgin Kayalık Öğretim Görevlisi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Duygu Bilgin Kayalık Bilişim Hizmetleri Şube Müdürü	Barış Yıldırım Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Öğr. Gör. Duygu Bilgin Kayalık - (Şube Müdürü) - 29.08.2025
 Barış Yıldırım - (Daire Başkanı) - 29.08.2025



Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: TPH3HTF Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Doküman No	PD/KD/02
		İlk yayın tarihi	29.08.2025
	2022 PUKÖ	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	2/2

	- Pandemi tedbirlerinin hizmete etkisi değerlendirilir.
4-Önlem AI / İyileştir	- Bütçe süreçlerinin aksamasını önlemek için sabit kur / erken planlama yöntemleri geliştirilir. - Açık ihalenin yapılabilmesi için üst yönetimle çözüm önerileri paylaşılır. - Elektronik kaynakların sürdürülebilirliği için ulusal konsorsiyum iş birlikleri artırılır, deneme erişimlerle desteklenir. - Kriz dönemleri için kalıcı uzaktan hizmet altyapısı güçlendirilir. - Salgın ve doğal afetlere karşı acil durum planı hazırlanır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Duygu Bilgin Kayalık Öğretim Görevlisi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Duygu Bilgin Kayalık Bilişim Hizmetleri Şube Müdürü	Barış Yıldırım Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Öğr. Gör. Duygu Bilgin Kayalık - (Şube Müdürü) - 29.08.2025
Barış Yıldırım - (Daire Başkanı) - 29.08.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: TPH3HTF Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>