

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Doküman No	PD/KD/04
		İlk yayın tarihi	18.09.2025
	2024 PUKÖ	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	1/2

2024/KKDB PUKÖ	Planla (Plan)	Uygula (Do)	Kontrol Et (Check)	Önem Al / İyileştir (Act)
Bağımsız Kütüphane Binası İhtiyacı	Üniversite yönetimine fizibilite raporu hazırlamak	Bina ihtiyacının stratejik plan ve yatırım programına dâhil edilmesi talebi	Yönetimden gelen geri dönüşleri ve bütçe durumunu izlemek	Kütüphane mevcut alanına ek olarak, Öğrenci Yaşam Merkezi Binasında okuma salonları hizmete dahil edildi
Personel İhtiyacı	İhtiyaç duyulan kadroları belirlemek	Üniversite yönetimine resmi kadro talebi sunmak	İstihdam edilen personel sayısını ve hizmet yükünü izlemek	Hizmet içi eğitimlerle mevcut personelin yetkinliğini artırmak; Personel Yetersizliği sorunun gidermek için kısmi zamanlı öğrenci ve İş-Kur'dan istihdam edilen öğrencilerle çalışarak çözüm üretmek
Engelli Öğrencilere Hizmet	Erişilebilirlik standartlarını belirlemek	Teknolojik yenilikleri erişilebilirliği arttırmak yönünde takip etmek	Engelli öğrencilerden geri bildirim almak	Görme Engelli Öğrencilerimiz için Boğaziçi Üniversitesi GETEM Dijital Kütüphanesi'nden sesli kitaplara erişim sağlanması; Fiziksel Engelli öğrencilerimiz için Engelsiz Ödünç-İade cihazı sağlanması
Doğal Afet ve Salgın Hastalıklara Karşı Önlem Almak	Kütüphane hizmetlerinin kesintisiz sürdürülebilmesi, kullanıcıların ve personelin güvenliğinin sağlanması, bilgi ve belge kaynaklarının korunması	Dijital kaynakların sayısını artırarak uzaktan erişimi kolaylaştırmak	Kullanım istatistiklerinin değerlendirilme ve kullanıcı memnuniyet anketlerinin takibi	Salgın ve doğal afetlere karşı acil durum planı hazırlanması, kitap sterilizasyon cihazı temini
MYO'ların Kampüs Dışında Bulunması	Erişim sorunlarını tespit etmek	Uzaktan erişim hizmeti sağlamak	Kullanım istatistiklerini izlemek	Erişim zorluklarını azaltacak yeni dijital hizmetler geliştirmek (VETIS Kampüs Dışı Erişim ve EDS ile birlikte bilgiye erişimi hızlandırmak)

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Duygu Bilgin Kayalık Öğretim Görevlisi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Duygu Bilgin Kayalık Bilişim Hizmetleri Şube Müdürü	Barış Yıldırım Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Öğr. Gör. Duygu Bilgin Kayalık - (Şube Müdürü) - 17.09.2025
Barış Yıldırım - (Daire Başkanı) - 18.09.2025



Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 3CEC77F Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eyul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Doküman No	PD/KD/04
		İlk yayın tarihi	18.09.2025
	2024 PUKÖ	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	2/2

2024/KKDB PUKÖ	Planla (Plan)	Uygula (Do)	Kontrol Et (Check)	Önlem Al / İyileştir (Act)
Veri Tabanlarının İstatistiklerinin Değerlendirilmesi	Akademik birimlere eğitim planı hazırlamak	Tanıtım seminerleri, atölyeler düzenlemek	Katılım oranlarını ve kullanım istatistiklerini incelemek (Yıllık Faaliyet Raporları)	Kullanımı düşük veri tabanlarını yeniden değerlendirmek / iptal veya tanıtımını artırmak
Veri Tabanı Sağlama	Başkanlığımızdan talep edilen veri tabanları için deneme erişimleri planlamak	Eğitim-Öğretim yılı başlarında aboneliği talep edilen veri tabanları için deneme erişimleri açmak	Kullanım istatistiklerini değerlendirmek	Bütçe, ihtiyaç ve taleplerin yoğunluğuna göre aboneliği gerçekleştirmek
Basılı Kitap Sağlama	Basılı kitap isteklerinin toplanması	Otomasyon sistemi üzerinden talep edilen kitapların listelenmesi	Bütçeye uygun olarak ve öncelikli yayınların tespit edilmesi	Basılı temin edilemeyen kaynak ihtiyacının konusal olarak elektronik yayınlarla desteklemek

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Duygu Bilgin Kayalık Öğretim Görevlisi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Duygu Bilgin Kayalık Bilişim Hizmetleri Şube Müdürü	Barış Yıldırım Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Öğr. Gör. Duygu Bilgin Kayalık - (Şube Müdürü) - 17.09.2025
Barış Yıldırım - (Daire Başkanı) - 18.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 3CEC77F Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eyul-universitesi-ebys>